



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๐ ๘๑๖๔ ต่อ ๑๒๐

ที่ ตง ๕๒๗๐๑/๔๑๗

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานผลคะแนนที่ได้จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีค่าคะแนนรวมเท่ากับ ๙๕.๗๕ คะแนน อยู่ในระดับผ่าน โดยแบ่งการวิเคราะห์ผลตามเครื่องมือการประเมิน ๔ เครื่องมือ ได้แก่

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)          | คะแนนที่ได้ ๙๙.๗๘ คะแนน |
| ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EITส่วนที่๑) | คะแนนที่ได้ ๙๖.๙๗ คะแนน |
| ๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EITส่วนที่๒) | คะแนนที่ได้ ๘๒.๗๘ คะแนน |
| ๔. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)         | คะแนนที่ได้ ๙๗.๑๓ คะแนน |

ประกอบกับผลคะแนนจากตัวชี้วัดการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด โดยเรียงลำดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ได้แก่

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| อันดับ ๑ การใช้งบประมาณ           | คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| อันดับ ๒ การใช้อำนาจ              | คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| อันดับ ๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| อันดับ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| อันดับ ๕ การป้องกันการทุจริต      | คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| อันดับ ๖ การปฏิบัติหน้าที่        | คะแนนที่ได้ ๙๘.๘๙ คะแนน  |
| อันดับ ๗ การเปิดเผยข้อมูล         | คะแนนที่ได้ ๙๔.๒๕ คะแนน  |
| อันดับ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน       | คะแนนที่ได้ ๙๒.๕๕ คะแนน  |
| อันดับ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | คะแนนที่ได้ ๘๙.๑๔ คะแนน  |
| อันดับ ๑๐ การปรับปรุงการทำงาน     | คะแนนที่ได้ ๘๗.๙๓ คะแนน  |

### ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๗๕ คะแนน

**๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)**

เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ , i๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (i๔ , i๕ , i๖) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (i๗ , i๘ , i๙) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i๑๐ , i๑๑ , i๑๒) และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i๑๓ , i๑๔ , i๑๕) โดยมีคะแนนสูงสุดครบถ้วนมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (i๒)

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

๑) ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๖๗)

**ข้อเสนอแนะ:** ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

**๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity And Transparency Assessment: EIT)**

เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดครบถ้วนมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)**

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

๑) ข้อ EP๙ ประเด็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๖.๖๒)

**ข้อเสนอแนะ:** ดังนั้น จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๒) ข้อ EP๔ ประเด็น หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๙๔.๘๑)

**ข้อเสนอแนะ:** ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๓) ข้อ EP๕ ประเด็น หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๖.๓๖)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๔) ข้อ EP๗ ประเด็น หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๕.๕๘)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๕) ข้อ EP๘ ประเด็น หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (๙๖.๑๐)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๑) ข้อ es๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา (๘๑.๐๐)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๒) ข้อ es๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๗๙.๐๐)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๓) ข้อ es๗ ประเด็น หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๗๙.๐๐)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๔) ข้อ es๘ ประเด็น หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (๘๐.๐๐)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

๕) ข้อ es๙ ประเด็น หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๘๐.๐๐)

ข้อเสนอแนะ: ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

### ๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น ควรดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลทุ่งยาวรับทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งยาวเพื่อทราบโดยทั่วกัน

๒. นำผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และแจ้งให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลทุ่งยาวรับทราบเพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณถัดไปของเทศบาลตำบลทุ่งยาว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานในเทศบาลตำบลทุ่งยาว ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป จึงขอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ไอศาน  
(นางสาวเคย์ลดา เหมือนแสน)  
นิติกรชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว

- เพื่อโปรดพิจารณา

เพิกถอนสัญญาเช่าที่ดิน ๑๑๙๑/๒๕๖๑ และ ๑๑๙๑/๒๕๖๒ ของที่ดินทำกินของกรมป่าไม้ ในพื้นที่ตำบลทุ่งยาว

(นางอำไพ จิรภัทรพิมล)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว

- เพื่อโปรดพิจารณา

คำสั่งปลัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว

(นายวัชรินทร์ สุดสาคร)  
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว

ดำเนินการตามคำสั่ง

(นายบุญยืน นาคบรรพ์)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว อำเภอปะเหลียน  
จังหวัดตรัง

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

๑. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๗๕ คะแนนอยู่ในระดับ ผ่าน

๒. คะแนนตัวชี้วัดของการประเมิน ITA

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๙	คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน

ผลคะแนน IIT พบว่า เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในข้อการประเมิน เรื่อง เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ หน่วยงานควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระงับขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๖. คุณภาพการดำเนินการ	๙๒.๕๕	คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๔	คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๓	คะแนน

ผลคะแนน EIT พบว่า เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินการ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในข้อการประเมิน หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง และควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก

สะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตลอดจนเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๔.๒๕ คะแนน

๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน

ผลคะแนน OIT พบว่า ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษาระดับมาตรฐานของความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

**ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในแต่ละหัวข้อของตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๙๘.๘๙ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด (๙๖.๖๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจแสดงให้เห็นว่ามีความไม่เท่าเทียมในการปฏิบัติ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีความโปร่งใส ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้อำนาจโดยชอบและไม่มีการรับสินบน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องตามขั้นตอนและไม่เอื้อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต รับฟังความคิดเห็น ส่งผลให้เทศบาลตำบลทุ่งยาวใช้มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๙๒.๕๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “es๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๖.๖๒ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจแสดงให้เห็นว่ามีความไม่เท่าเทียมในการปฏิบัติ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๘๙.๑๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในสามตัวชี้วัดนี้ คือ “es๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๘๒ คะแนน)”</p> <p>“es๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๘๒ คะแนน)”</p> <p>“es๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๘๒ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลทุ่งยาวยังไม่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและชัดเจน และเจ้าหน้าที่ยังให้คำอธิบายหรือตอบข้อซักถามแก่ผู้มาใช้บริการไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หรือการสื่อสารยังไม่ชัดเจนในบางกรณี เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๘๗.๙๓ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “es๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๗๙.๐๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีวิธีการดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งยาว ยังไม่เพียงพอ เห็นควรเพิ่มช่องทางหรือวิธีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม เพื่อยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๙๔.๒๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลทุ่งยาว ใส่ข้อมูลในข้อ “๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล” ไม่ครบถ้วน เห็นควรให้มีการตรวจสอบหัวข้อให้ครบถ้วนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ก่อนลงข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลเพื่อยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลทุ่งยาว มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลทุ่งยาว มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

การนำผลวิเคราะห์ผล ITA ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการฯ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสป้องกันและลดทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>มีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจแสดงให้เห็นว่ามีความไม่เท่าเทียมในการปฏิบัติ และมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจแสดงให้เห็นว่ามีความไม่เท่าเทียมในการปฏิบัติ</p>	<p>๑. จัดประชุมประจำเดือนให้ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการมอบนโยบายต่างๆ สร้างความเข้าใจในการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานมีการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมรับฟังปัญหา/อุปสรรคจากการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p> <p>๓. มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้ มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อน ความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค.๖๘ ถึง ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ,งานนิติการ</p>

มาตรการ/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการฯ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสป้องกันและการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอหรือผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p>	<p>๑. จัดประชุมประจำเดือนให้ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการมอบนโยบายต่างๆ สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน พร้อมรับฟังปัญหา/อุปสรรคจากการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>๓. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็ปไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ต.ค.๖๘ ถึง ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว</p>
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสป้องกันและการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>มีผู้รับบริการบางส่วนคิดว่า หน่วยงานมีวิธีการดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ</p>	<p>๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<p>ต.ค.๖๘ ถึง ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว</p>

มาตรการ/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการฯ		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสป้องกันและการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>		<p>๒. นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับ</p> <p>๓. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อข้อมูลในเว็บไซต์ให้ครบถ้วน</p> <p>๔. สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>	<p>ต.ค.๖๘ ถึง ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว</p>
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสป้องกันและการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ต้องดำเนินการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการพิมพ์เอกสารตัวหนังสือผิดพลาดเนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมากที่คล้ายกันทำให้เกิดข้อผิดพลาดโดยไม่ได้ตั้งใจ</p>	<p>๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละข้อศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ita ให้ละเอียดรอบคอบก่อนนำข้อมูลเปิดเผยหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน</p> <p>๓. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน</p> <p>๔. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ ITAS</p>	<p>ก.พ.๖๙ – พ.ค.๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว</p>

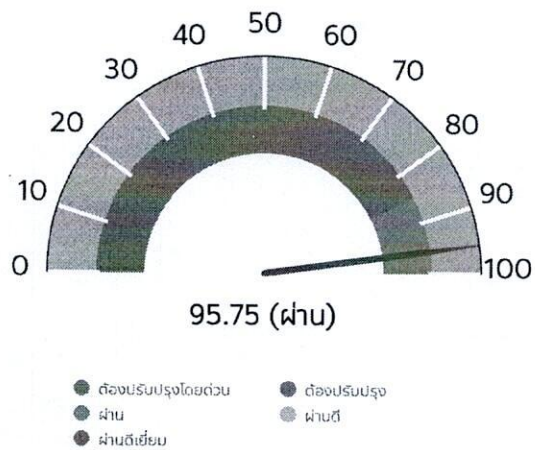


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

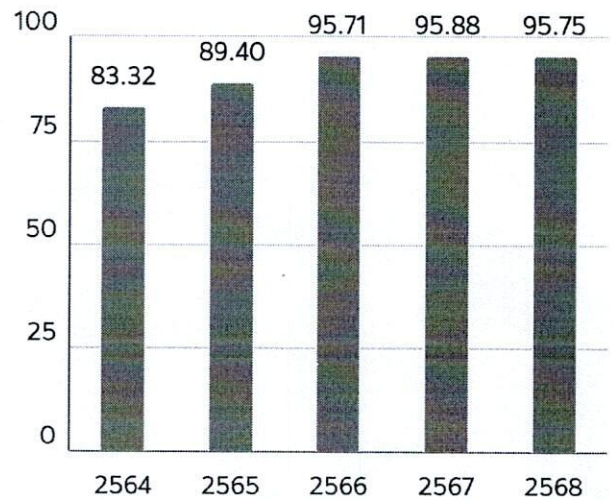
เทศบาลตำบลทุ่งยาว

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

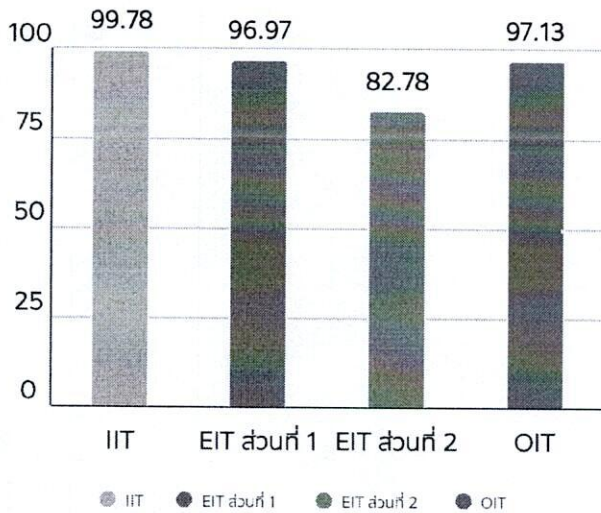
ผลการประเมินในภาพรวม



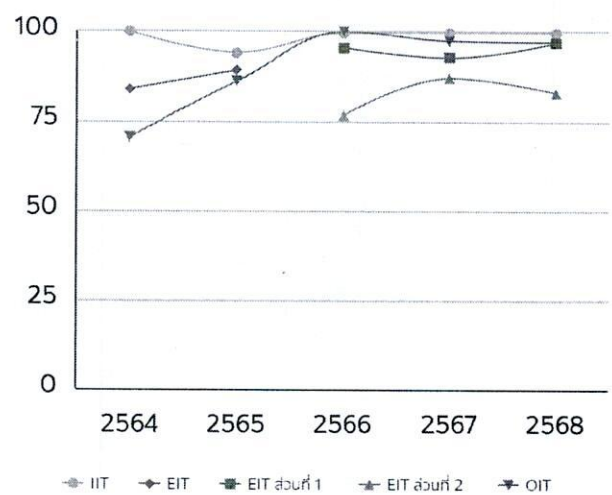
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง





i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ น้อยที่สุด	ให้ความสำคัญ น้อย	ให้ความสำคัญ ค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญ มาก	ให้ความสำคัญ มากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 96.10

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	19.48%	80.52%	96.10

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 96.88

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	1.30%	12.99%	85.71%	96.88

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 80.00

หัวข้อการประเมิน	ไปเห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย ยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	5.00%	0.00%	85.00%	10.00%	80.00

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 80.00

หัวข้อการประเมิน	ไปเห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย ยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	90.00%	5.00%	80.00

การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐21 ประกาศเจตนาบรรณและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00		
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00		
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	ข้อเสนอแนะในการรายงานครั้งต่อไป ให้หน่วยงานรายงานการดำเนินงานตาม 7 ประเด็นที่ได้กำหนดไว้ในรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่ได้ดำเนินการในปีที่ผ่านมา	

## EitPublic

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	3	4	0
51 - 60 ปี	5	4	0
41 - 50 ปี	12	11	0
31 - 40 ปี	9	11	0
20 - 30 ปี	4	14	0
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	23	29	0
อเนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	3	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	4	0
<b>สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
บุคคลทั่วไป	32	43	0
<b>เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
งานอื่น ๆ	14	11	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	3	13	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	16	20	0

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
เทศบาลตำบลทุ่งยาว

หน่วยงานนี้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 95.75 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)  
เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1, I3) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (I4, I5, I6) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I7, I8, I9) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I10, I11, I12) และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I13, I14, I15) โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I2)

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้  
ข้อ I2 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการโดยภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มีชาติต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 010) เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการจัดหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 08) หรือคู่มือการยอมรับบริการ (อ้างอิงจาก 09) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบแล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)  
เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน  
8 การปรับปรุงการทำงาน  
ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้  
ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ EP2 หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการโดยภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มีชาติต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 010) เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการจัดหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 08) หรือคู่มือการยอมรับบริการ (อ้างอิงจาก 09) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ EP4 หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ EP5 หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ EP7 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 020)

ข้อ EP8 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 020) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก 06) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 03) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ ES1 หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 08) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการยอมรับบริการ (อ้างอิงจาก 09) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ES2 หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการโดยภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มีชาติต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 010) เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการจัดหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 08) หรือคู่มือการยอมรับบริการ (อ้างอิงจาก 09) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ ES7 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 020)

ข้อ ES8 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 020) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก 06) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 03) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ ES9 หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 010) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)  
เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

\*\*\* นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด



ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งยาว

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้เข้าร่วมการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยใช้ระบบ ITAS สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๘ ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ นั้น

ผลการตรวจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลทุ่งยาว คือ ๙๕.๗๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน โดยแยกคะแนนรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	คะแนนเฉลี่ย
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๙
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๕๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๔
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๓
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๒๕
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบุญยืน นาคบรรพ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว